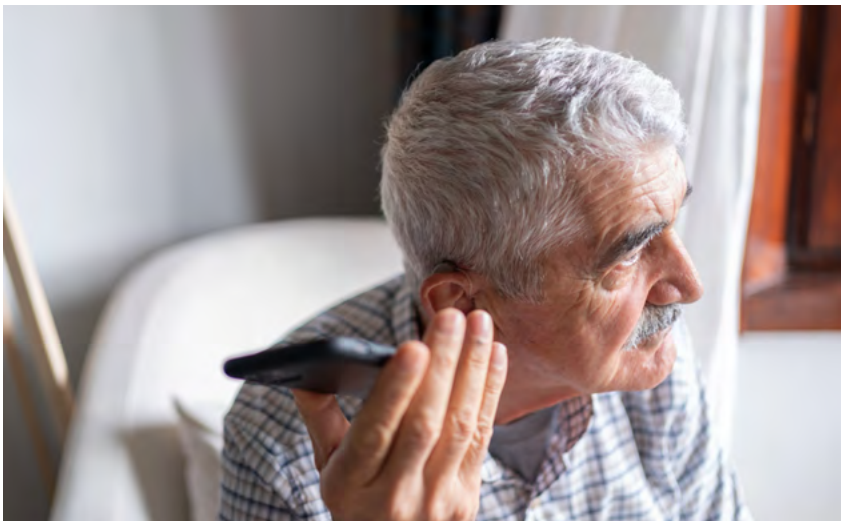
PHONE NUMBER

Cómo utilizar la banca telefónica

Como parte de nuestro compromiso de brindar el mejor servicio posible, Beacon Credit Union ofrece a sus miembros acceso a la banca telefónica las 24 horas.

Este sistema es dinámico y proporcionará opciones disponibles según sus productos actuales. A medida que agregue o elimine productos, las opciones del menú cambiarán.



¿Qué opciones están disponibles?

- **Información de la cuenta**
  - Saldo de cuentas
  - Transacciones recientes
  - Información de interés
  - Detener pago
- **Servicios**
  - Transferencias
  - Pagos de préstamos

Consejos Rápidos

- Use el mismo número de teléfono que usualmente utiliza para llamarnos y seleccione la Opción 1.
- Al ingresar montos en dólares, no habrá decimal. Por ejemplo, para ingresar $100.50, ingrese 10050.
- Presione # para repetir una opción que acaba de escuchar.
- Presione 9 para retroceder al menú anterior.
- Puede acceder a sus cuentas usando su Número de Seguro Social, Número de Miembro o uno de sus números de cuenta. También necesitará ingresar su PIN.

Más Información

- Para acceder a calculadoras financieras, visite: https://www.beaconcu.org/financial-help/#financial-calculators
- Para acceder a tasas de préstamos, visite: https://www.beaconcu.org/loan-rates/
- Para acceder a tasas de ahorros, visite: https://www.beaconcu.org/savings-rates/
- Para consultar el horario de atención y ubicaciones, visite: https://www.beaconcu.org/branch-atm-locations/
- Para cerrar una tarjeta, llame al 800 762 3136 durante el horario laboral habitual.

Rev 02/2025